



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко
Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга)
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 76

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ДОО переносной пандус.	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		

4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по направлению сурдопереводчик (тифлопереводчик)	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
5	Отсутствие поручней в образовательной организации	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,74% от общего числа)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструктаж и регламент ответов по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе.	01.06.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни семейного творчества с участием родительской общественности.	01.06.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.06.2023	Семенова Елена Сергеевна исполняющий обязанности заведующего		