

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 76

Н.А. Бусик

Приказ № 64 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 76

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами	Добавить на сайт ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения	1 квартал 2020	Руководитель МБДОУ Бусик Н.А. Администратор	Издан приказ о назначении ответственного о за	21.01.2020	Выполнено

официальный сайт	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Издать приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ДОУ актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		р сайта Сафина О.В.	размещение на официально сайте ДОУ актуальной информации	
------------------	---	--	------------------------	--	--

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доработать возможность размещения услуг получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 квартал 2020	Руководитель МБДОУ Бусик Н.А. Администратор сайта Сафина О.В.	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020 – 31.03.2020	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению (звуковой и зрительной).	2 квартал 2020	руководитель МБДОУ Бусик Н.А.	Создали в ДОУ условия для улучшения доступности инвалидам: - установили таблички по Брайлю;	01.04.2020 – 30.04.2020	Выполнено

					- цветное обозначение края ступенек, дверей; - наличие на сайте версии «Для слабовидящих»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить повышение доброжелательности и вежливости работников	по работе	постоянно	Все сотрудники ДОУ	Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	С 15.01.2020 постоянно	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить повышение удовлетворенности условиями	работу по уровням	постоянно	руководитель МБДОУ Бусик Н.А.	Использование в работе новых пед.	Постоянно, 01.04.2020 – 30.05.2020	

	оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию			технологий, использованные ТСО, повысили проф. компетенцию.	(дистанционно)	Выполнено
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	руководитель МБДОУ Бусик Н.А.	Провели День открытых дверей (дистанционно)	18.04.2020	Выполнено